



## שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| פרק ראשי: התקשרויות ורכישות    | מספר הוראה: 7.2.6    |
| פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן | מספר טופס: ט.7.2.6.2 |

|      |  |
|------|--|
| נושא | מיקרוסופט ישראל בע"מ 511380693 - שירותי תמיכה וייעוץ מומחים למוצרי מיקרוסופט (פרימייר) לשנת 2025 |
|------|--|

| יחידה מזמינה           |                                 | משרד/יחידה                      |      |
|------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------|
| אגף מערכות מידע ומחשוב |                                 | בריאות                          |      |
| תאריך                  | פרוטוקול ועדת מכרזים - מס' בקשה | פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס' |      |
| 15.12.24               | 16452                           | מ 23-24                         |      |
| רוזאן ברהום            |                                 |                                 | רשמה |

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:

מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: (29)3 - ספק יחיד.

### רקע:

1. משרד הבריאות עושה שימוש נרחב במערכות רבות ומגוונות בפלטפורמות מבוססות מיקרוסופט, ובכלל זה מערכות הפעלה, office, xrm, ו-S SharePoint.
2. מערכות ניהול מרכזיות משמשות ככלי חיוני לפעילות הארגון, כגון Active Directory לניהול משתמשי המשרד, שרתי דואר Exchange, מדיניות ארגונית במערכות המחשוב באמצעות Group Policy, ומערכות הפצה וניטור כמו SCCM ו-SCOM וכן מערכות נוספות רבות ומגוונות.
3. חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ, מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7, ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשות למשרד הבריאות, וזאת באמצעות הסכם Premier, שבמסגרתו, רוכש המשרד מחברת מיקרוסופט תמיכה ישירה, בהתאם לרמות השירות המוגדרות בהסכם שרוכש המשרד.
4. תמיכת Premier מספקת גישה ישירה ומועדפת לשירותי חברת מיקרוסופט:
  - שירותי תמיכה 24/7 לתקלות על ידי מומחים.
  - שירותי תמיכה פרואקטיביים - שילוב של מומחים בהעברה של יידע לאנשי המשרד.
  - מערך הדרכה רחב ומגוון.
  - קשר ישיר בין התומכים בתחומי התשתיות לאנשי הפיתוח של המערכות.
5. חברת מיקרוסופט היא החברה היחידה המספקת שירותי Premier, הדרושים למשרד הבריאות, לרבות שירותי בלעדי של מומחי תוכן וגישה למאגרי המידע לתקלות הידועות לחברה. וכן תמיכה מקצועית במערכות מיקרוסופט, הכוללת שירות לתיקון תקלות במערכות המקור של חברת מיקרוסופט.

## שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

|                       |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| מספר הוראה: 7.2.2     | פרק ראשי: התקשרויות ורכישות    |
| מספר טופס: ט. 7.2.2.8 | פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות |

|      |  |
|------|--|
| נושא | מיקרוסופט ישראל בע"מ 511380693 - שירותי תמיכה וייעוץ מומחים למוצרי מיקרוסופט (פרימייר) לשנת 2025 |
|------|--|

|                        |                                 |                                 |  |
|------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|
| יחידה מזמינה           |                                 | משרד/יחידה                      |  |
| אגף מערכות מידע ומחשוב |                                 | בריאות                          |  |
| תאריך                  | פרוטוקול ועדת מכרזים - מס' בקשה | פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס' |  |
| 15.12.24               | 16452                           | מ 23-24                         |  |

|      |             |
|------|-------------|
| רשמה | רוזאן ברהום |
|------|-------------|

6. ועדת המכרזים מציינת כי בוצע הליך פרסום בהתאם לסעיף 3א' ולא היו השגות בעניין, מספר פרסום – 4000595244.

### החלטה:

7. לאור המפורט לעיל, מאשרת ועדת הפטור המשרדית את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ, עבור שירותי תמיכה וייעוץ מומחים למוצרי מיקרוסופט (פרימייר) לשנת 2025.

היקף התקשרות: 1,097,081 ₪ לא כולל מע"מ, כמפורט להלן:

| Services Summary  | Billing Date (D.M.YYYY) | Fee ILS      |
|---|-------------------------|--------------|
| Unified Enterprise Support - 2025-25                      | 1.1.2025                | 349,266.88   |
| Enhanced Designated Engineering   On Prem   SCOM- 2025    | 1.1.2025                | 128,280.00   |
| Enhanced Designated Engineering   CRM- 2025               | 1.1.2025                | 128,280.00   |
| Enhanced Designated Engineering   Exchange + SCCM - 2025  | 1.1.2025                | 231,562.50   |
| Enhanced Designated Engineering   On Prem   SP - 2025     | 1.1.2025                | 179,921.25   |
| Enhanced Designated Engineering   Azure IaaS - 2025       | 1.1.2025                | 128,280.00   |
| Enhanced Designated Engineering   On Prem   AD+PKI - 2025 | 1.1.2025                | 136,612.50   |
| Subtotal  |                         | 1,282,203.13 |
| Flex Allowance  |                         | (185,122.50) |
| Total Fees (excluding taxes)                              |                         | 1,097,080.63 |

תקופת התקשרות: 31/12/2025 - 1/1/2025

תקנה תקציבית: 24.02.05.33

מס' פרסום בנעמ"ה:

|                    |                    |                 |                 |
|--------------------|--------------------|-----------------|-----------------|
| שם                 | מנכ"ל המשרד        | היועצת המשפטית  | חשב המשרד       |
| מר משה בר סימן טוב | מר משה בר סימן טוב | עו"ד דנה נויפלד | רו"ח חסן אסמעיל |
| חתימה              |                    |                 |                 |